

平成 30 年 12 月 14 日

お客様各位

カナカン株式会社

お詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「源ちゃんみそ」ドレッシングにつきまして、乳酸菌の混入により、容器膨張が見られる商品が確認されましたので、下記対象製品を自主回収させていただきます。尚、自主検査の結果、一般生菌等は基準内で問題ありませんでした。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。つきましては、お手元に対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで送料受取人払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、お品代を返金させていただきます。

弊社といたしましては、今後、品質管理を一層強化してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記



1. 対象商品

「源ちゃんみそ」ドレッシング 内容量 200ml

バーコード 4539347 203721

2. 製品送付先・お問合せ先

(1) 製品送付先 〒920-0331 石川県金沢市大野町1丁目53

直源醤油株式会社 076-268-1113

(2) お問合せ先 カナカン株式会社 商品部 0120-404-055

直源醤油株式会社 076-268-1113

受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除きます)

※ 送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・住所・お名前・電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。

お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上